

ДОГОВОР **на техническое обслуживание/ремонт торгового оборудования**

г. Москва

Опубликование настоящего Договора на сайте ООО «Такском» должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как предложение (оферта) со стороны ООО «Такском» заключить настоящий договор. Заключение Договора производится на условиях, предусмотренных ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, т.е. путем присоединения к Договору в целом, с учетом условий и оговорок, которые изложены в приложениях к Договору и других релевантных документах ООО «Такском», содержащихся на сайте ООО «Такском» в сети Интернет по адресу <https://taxcom.ru/>. Акцепт условий Договора производится в соответствии с его условиями.

ООО «Такском» (далее – Исполнитель) и Заказчик, при совместном упоминании – Стороны, заключили настоящий договор на техническое обслуживание/ремонт торгового оборудования (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязанность по осуществлению технического обслуживания, а при необходимости и ремонта, торгового оборудования (далее – Услуги) в соответствии с условиями Договора.

1.2. Услуги оказываются в соответствии с порядком, обозначенным в Регламенте оказания услуг по осуществлению технического обслуживания/ремонта торгового оборудования, который расположен на сайте ООО «Такском» в сети Интернет по адресу: <https://taxcom.ru/>.

1.3. Заключение Договора означает согласие Заказчика с положениями настоящего договора, а также других документов ООО «Такском», относящихся к оказанию Услуг и опубликованных на сайте ООО «Такском», с учетом изложенных в них условий и оговорок.

2. Обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

- обеспечить Заказчику техническое обслуживание и необходимый ремонт торгового оборудования в соответствии с Регламентом оказания услуг по осуществлению технического обслуживания/ремонта торгового оборудования;
- осуществлять публикацию всех обновленных документов (раскрытие информации) на сайте ООО «Такском» в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 5 Договора.

2.2. Заказчик обязуется:

- выполнять условия нормальной эксплуатации торгового оборудования в соответствии с рекомендациями и требованиями изготовителя;
- обеспечить беспрепятственный доступ специалистов Исполнителя к обслуживаемому/ремонтируемому торговому оборудованию;
- своевременно принять и оплатить Услуги Исполнителя;
- своевременно принять и оплатить стоимость запасных частей, узлов и агрегатов, замененных специалистами исполнителя при проведения ремонта торгового оборудования.

3. Порядок и условия проведения расчетов

3.1. Стоимость услуг по осуществлению периодического технического обслуживания торгового оборудования (абонентская плата), стоимость ремонта торгового оборудования (разовых услуг) и условия внесения платы за Услуги указаны в Прейскуранте на техническое обслуживание/ремонт и продажу торгового оборудования (далее – Прейскурант), расположенном на сайте ООО «Такском» в сети Интернет по адресу: <https://taxcom.ru/>.

3.2. Оплата стоимости Услуг производится Заказчиком по счету Исполнителя, в авансовом порядке, если иное не предусмотрено условиями Прейскуранта и не указано в счете, выставленном Исполнителем.

3.3. Исполнитель осуществляет выставление счета Заказчику по электронной почте, факсимильной связи, почтовым отправлением или другим доступным Заказчику способом. По желанию Заказчика счет может выдаваться его представителю.

3.4. Оплата Услуг производится путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в счете, с обязательным указанием в графе «Назначение платежа» номера и даты счета. Датой оплаты Услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. По факту предоставления доступа к Услугам или по факту предоставления Услуг оформляется акт или иной документ. В случае, если Заказчик не уведомил Исполнителя о наличии претензий в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предоставления доступа к Услугам или с момента предоставления Услуг в порядке, предусмотренном настоящим разделом, доступ к Услугам, Услуги считаются предоставленными в полном объеме.

3.6. Заказчик вправе предъявить претензию в случае нарушения Исполнителем условий Договора и в течение 10 (Десяти) календарных дней после факта нарушения направить Исполнителю мотивированную претензию. Претензия направляется Исполнителю в письменной форме по факсимильной связи или электронной почте taxcom@taxcom.ru с последующей доставкой оригинала. В случае полного или частичного признания Исполнителем правомерности претензии Заказчика, Исполнитель корректирует Заказчику период предоставления Услуг или предлагает Заказчику иное решение, соразмерно компенсирующее ненадлежащее предоставление Услуг.

4. Особые условия

4.1. Стороны признают электронную подпись в качестве допустимой формы воспроизведения подписи лиц, уполномоченных представлять Лицензиара и Лицензиата при урегулировании гражданских правоотношений Сторон, возникающих из Договора, а также факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования в качестве допустимой формы воспроизведения подписи лиц, уполномоченных представлять Заказчика.

4.2. Все действия, совершенные с использованием ключа электронной подписи или иного идентификатора Заказчика с целью урегулирования гражданских правоотношений Сторон, возникающих из Договора, порождают юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей уполномоченных лиц Сторон. Стороны принимают на себя ответственность за соблюдение конфиденциальности ключа электронной подписи или иного идентификатора Заказчика и за их использование в соответствии с полномочиями.

Порядок получения и использования ключа электронной подписи равно как и иного идентификатора, обеспечивающий идентификацию, аутентификацию и авторизацию Заказчика определяется Исполнителем и публикуется на сайте ООО «Такском» или предоставляется Лицензиату иным доступным способом.

4.3. Стороны соглашаются осуществлять обмен документами, в том числе первичными учетными, в электронном виде посредством Системы ЭДО «Такском-Доклайнз». Стороны признают, что оформление документов в электронном виде является предпочтительным (электронный вид документов является основным). При этом Стороны руководствуются Соглашением об использовании электронных документов при исполнении обязательств по договорам с ООО «Такском», опубликованным на сайте ООО «Такском».

4.4. Договор заключается в порядке, предусмотренном п. 6.1 Договора. При необходимости Заказчик получает письменную форму Договора в день обращения в офис Исполнителя или его представителя. Стороны договорились, что Договор может быть оформлен в электронном виде и подписан электронной подписью уполномоченного лица ООО «Такском».

4.5. В случае приобретения комплексной услуги, в состав которой в соответствии с Прейскурантом включена услуга Удостоверяющего центра по изготовлению квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи (далее – Услуга УЦ), Исполнитель оказывает Заказчику Услугу УЦ в соответствии с действующим Регламентом аккредитованного Удостоверяющего Центра ООО «Такском». Услуга оказывается при обязательной передаче Заказчиком Исполнителю необходимых для оказания услуги документов, состав которых определяется Исполнителем.

4.6. Стороны, в соответствии с п.4 ч.6 ст.14 ФЗ «Об электронной подписи» пришли к соглашению, что полученный в соответствии с п. 4.5. настоящего Договора квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи прекращает свое действие по истечении срока, указанного в п. 3.6. Договора.

5. Порядок внесения изменений/дополнений в договор

5.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в условия Договора. При этом Исполнитель соблюдает процедуру по раскрытию информации путем публикации новой редакции документов, отражающих условия Договора, на сайте ООО «Такском». Новые условия Договора вступают в силу с даты, указанной Исполнителем. При изменении условий стоимости Услуг в Прейскуранте, раскрытие информации исполнителем производится за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу.

Любые изменения/дополнения условий Договора с момента вступления в силу с соблюдением вышеописанной процедуры равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор, в том числе заключивших Договор ранее даты вступления изменений в силу.

Новые условия оплаты стоимости Услуг применяется по завершению Сторонами обязательств на ранее действующих условиях.

5.2. С целью обеспечения гарантированного ознакомления Заказчика с изменениями/дополнениями условий Договора, Заказчик обязан не реже одного раза в неделю обращаться на сайт ООО «Такском» за сведениями об изменении условий Договора.

5.3. В случае несогласия Заказчика с изменениями/дополнениями условий Договора, Заказчик направляет Исполнителю уведомление в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента раскрытия информации. При оформлении уведомления об отказе принять изменившиеся условия Договора на бумажном носителе, Заказчик предварительно уведомляет Исполнителя о несогласии по факсимильной связи или электронной почте. В случае непоступления от Заказчика в указанный срок уведомления об отказе принять изменившиеся условия Договора, настоящий договор считается действующим на новых условиях с учетом изменений/дополнений.

Отказ принять новые условия Договора (в том числе и новые условия Прейскуранта) расценивается Исполнителем, как уведомление Заказчика о расторжении Договора с даты вступления в силу новых условий.

5.4. Заказчик имеет право определять/изменять условия Договора в предусмотренных Исполнителем случаях.

Заказчик обязан уведомить исполнителя об изменении своих реквизитов в течение 3 (Трех) рабочих дней после их изменения.

Заказчик имеет право определять/изменять условия Договора путем оформления заказа способом, однозначно свидетельствующим о выборе (намерениях) Заказчика, например: предоставлением Заявления (заполненного Бланка заказа), оплатой счета Исполнителя и т.д.

Порядок оформления заказа и его форма регламентируются Исполнителем и доводятся до сведения Заказчика любым доступным способом (публикацией на сайте ООО «Такском», рассылкой по электронной почте, указанием в Регламенте оказания услуг по осуществлению технического обслуживания/ремонта контрольно-кассовой техники и т.д.).

Исполнитель вправе отклонить заказ в случае несоответствия заказа текущим условиям Договора, выявления в нем иных неточностей и заведомо неверных данных. При этом Исполнитель оповещает Заказчика об отклонении заказа любым доступным способом (по телефону, электронной почте и т.д.).

6. Срок действия договора и порядок его заключения и расторжения

6.1. Договор считается заключенным, если Заказчик направил (передал) Исполнителю согласие на заключение Договора способом, предусмотренным Исполнителем, однозначно свидетельствующим о выборе (намерениях) Заказчика (например, предоставление заявления на заключение договора, оплата счета Исполнителя, содержащего установленный признак согласия с условиями Договора и т.д.), а Исполнитель в ответ направил (передал) Заказчику уведомление о заключении договора или сам договор, оформленный в соответствии с п. 4.4 настоящего договора. Договор считается заключенным с даты, указанной Заказчиком в уведомлении о заключении Договора или в письменной форме Договора.

Способ подачи заявления и его форма регламентируются Исполнителем и доводятся до сведения Заказчика любым доступным способом (публикацией на сайте ООО «Такском», рассылкой по электронной почте и т.д.).

6.2. Договор заключается на срок один год. При отсутствии уведомления о расторжении Договора от одной из Сторон, срок действия Договора автоматически продлевается на каждый следующий год.

6.3. Любая из Сторон вправе расторгнуть Договор путем направления другой Стороне уведомления о расторжении Договора с указанием точной даты предполагаемого расторжения не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

6.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

6.6. При расторжении Договора в соответствии Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты в течение 10 (Десяти) календарных дней после даты его расторжения.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Лицензионному договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет никакой ответственности за любые расходы, связанные с демонтажем, переустановкой оборудования, а также за расходы, связанные с невозможностью использовать неисправную контрольно-кассовую технику, потерей времени, расходы на топливо, телефонную и интернет связь, оплату штрафов, транспортные расходы, потеря доходов и все другие коммерческие (материальные) и не материальные потери, прямые или косвенные убытки, по причине какой-либо неисправности контрольно-кассовой техники.

7.3. Контрольно-кассовая техника, находящаяся на хранении у Исполнителя после окончания проведения ремонта и не востребованная Заказчиком в срок более 3-х месяцев по истечении срока действия настоящего Договора может быть утилизирована Исполнителем без дополнительного предупреждения.

7.4. Составной частью Лицензионного договора является оговорка о форс-мажоре (освобождении от ответственности) Международной Торговой Палаты (публикация МТП № 421 Е).

8. Разрешение споров

8.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Лицензионному договору или в связи с ним, путем переговоров, а при невозможности достижения соглашения споры передаются в Арбитражный суд г. Москвы.

8.2. По вопросам, не урегулированным Лицензионным договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

119034, г. Москва, Барыковский пер., д.4, стр.2

Тел.: (495) 739-42-25, 739-42-30 Факс: (495) 739-42-33

E-mail: taxcom@taxcom.ru

Официальный сайт ООО «Такском» в сети Интернет: <http://www.taxcom.ru>